

DTMF Shortcodes

Anoniem Bellen

31[extern nummer]	om alleen voor het volgende gesprek anoniem uit te bellen
*32	om anoniem bellen voor alle volgende gesprekken aan/uit te zetten

Hot-desking / Identity Switch

*35	om in/uit te loggen op een toestel na een aankondiging dient u uw intern nummer en daarna de pincode in te toetsen
35[gebruikersnummer]	om in/uit te loggen op een toestel na een aankondiging dient u uw pincode in te toetsen
35[gebruikersnummer]*[pin]	om meteen in/uit te loggen op een toestel

Overname / Pick up

*8	Om een binnenkomend gesprek binnen het hele bedrijf over te nemen
*8[gebruikersnummer]	Om een binnenkomend gesprek van een specifieke gebruiker over te nemen
*8[groepsnummer]	Om een binnenkomend gesprek van een specifieke groep over te nemen

Wachtrijen / Queues

*100	om in/uit de wachtrij(en) te loggen al naargelang uw vorige status
*101	om in de wachtrij(en) in te loggen
*102	om uw status in de wachtrij(en) op pauze te zetten
*103	om uit de wachtrij(en) uit te loggen

Voicemail

*96	om uw persoonlijke voicemail te beluisteren
*96 [voicemailbox-nummer]	om de company voicemail-box(en) te beluisteren

Omleiding / Call Flow

belplan-nummer*[nummer]	om een specifieke omleiding van een specifiek belplan in/uit te schakelen
-------------------------	---