

BEDRIJFSVOICEMAIL-BOX EN PERSOONLIJKE VOICEMAIL-BOX INSTELLEN EN BELUISTEREN

1. Persoonlijke voicemail

Een persoonlijke voicemail box is handig wanneer een gebruiker een rechtstreeks inkiesnummer heeft.

Om de persoonlijke voicemailbox in te stellen, ga je naar **[Bewerk gebruiker]** in het Company Panel.

	Naam	Intern nummer	Selecteer mee te sturen nummer:	Naam van toestel	Rol	
<input type="radio"/>	Ben Gigaset SL750	09	3225805050	Test Ben Gigaset	Beheerder	
<input type="radio"/>	Ben Kantoor	05	3225805050	Test Ben Maxwell10	Beheerder	
<input type="radio"/>	Ben PC Zoiper BE	08	3225805050	Test Ben PC Zoiper BE	Beheerder	

Bewerk gebruiker Opslaan

Sleep een foto hierheen of klik om een afbeelding te uploaden.

Voornaam:

Achternaam:

E-mailadres:

Wachtwoord:

Intern nummer:

Inlognaam:

Voicemail ingesteld:

Selecteer mee te sturen nummer:

Bel anoniem: Nee

Koppelen met toestel:

Gespreksopname:

Kies taal:

Kies een rol:

Voicemail-instellingen

PIN-code:

Voicemail ingesteld:

Stuur email met voicemail-notificatie:

For how long do you want to keep voicemails?

Kies een welkomstboodschap:

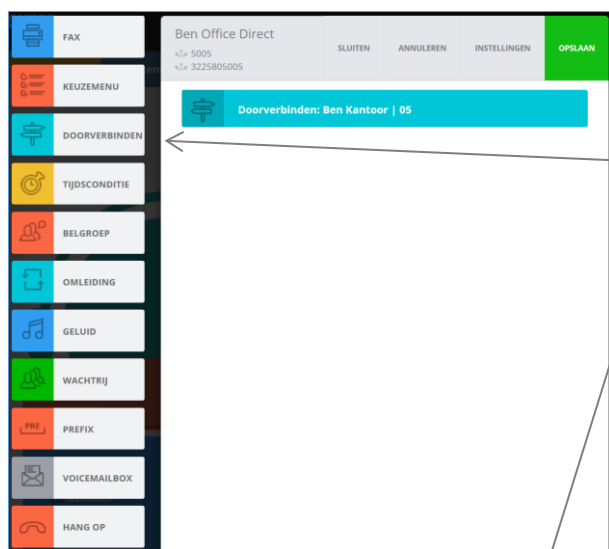
In het pop-up venster kan je bepalen of een gebruiker al dan niet een voicemail toegewezen is. Indien **[ja]** :

- Kan je een eventuele pincode ingeven die je moet gebruiken om je voicemailberichten te beluisteren via je toestel dat gekoppeld is met de gebruiker.
- Bepaal je hoelang de berichten moeten worden bijgehouden **[7d / 30 d / 90d /180d]**.
- Bepaal je of je een email wenst te ontvangen bij inkomende voicemailberichten. Hiervoor wordt het e-mailadres van de gebruiker gebruikt.
- Kan je een welkomstboodschap kiezen uit de boodschappenbibliotheek. Je kan ook een nieuwe mp3 welkomstboodschap uploaden of inspreken via de telefoon die gekoppeld is aan de gebruiker (zie hieronder).

Om uw persoonlijke voicemail berichten te beluisteren of uw welkomstboodschap in te spreken via het telefoontoestel dat gekoppeld is aan de gebruiker, bel je ***96** (optioneel gevolgd door de pincode).

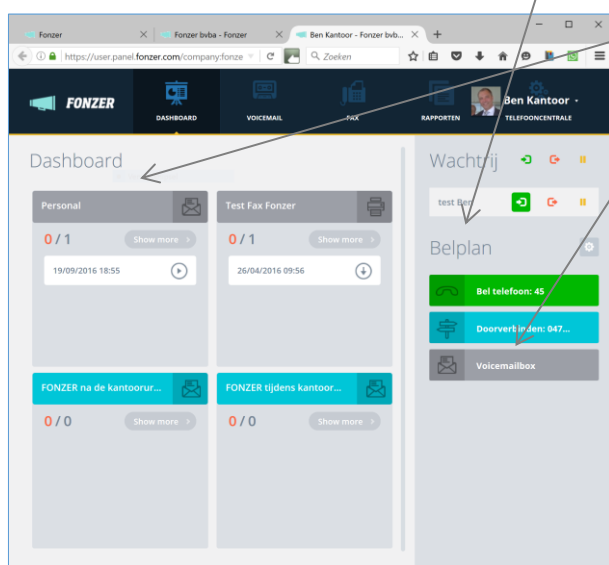
Indien er al berichten ingesproken zijn krijg je volgend menu te horen (anders krijg je enkel "**Toets 7**"):

- Toets 1** om het volgende bericht te beluisteren.
- Toets 2** om het vorige bericht te beluisteren.
- Toets 3** om het bericht als ongelezen te markeren
- Toets 4** om het bericht te verwijderen.
- Toets 5** om het bericht nogmaals te beluisteren.
- Toets 6** om terug te bellen.
- Toets 7** om uw welkomstboodschap in te spreken.
- Toets *** voor uitleg over de mogelijkheden van de voicemail.



Let op:
in het belplan van het inkiesnummer moet je de **[Doorverbinden]** app en niet de **[Belgroep]** app gebruiken.

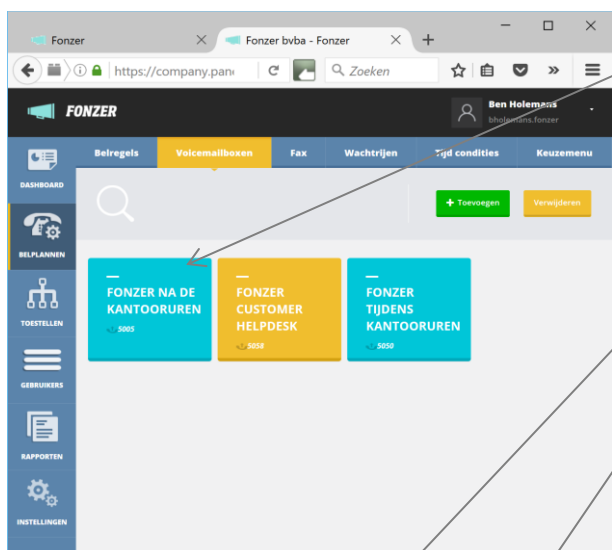
Bij de **[Doorverbinden]** app wordt immers het persoonlijke belplan van de gebruiker gevolgd.



Je kan de persoonlijke voicemailberichten ook beheren via het Gebruikers Panel.

Let op:
je moet in het persoonlijke belplan van de gebruiker de persoonlijke **[voicemailbox]** app inslepen.

2. Bedrijfsvoicemail



Je kan één of meer bedrijfsvoicemailboxen maken, voor bv. verschillende bedrijfstelefoonnummers of tijden.

Deze voicemailboxen worden daarna in de belregels gebruikt.

Door op het blokje te klikken opent er een pop-up.

Een voicemailbox geef je een voicemailboxnummer.

Dit nummer heb je nodig om via een telefoontoestel, dat gekoppeld is aan een gebruiker die gemachtigd is, de voicemailbox te beheren.

bv *965005 (plus eventueel een pincode) om de mailbox "Fonzer na de kantooruren te bereiken".

Je kan bepalen hoelang de berichten moeten worden bijgehouden (7d / 30 d / 90d /180d).

De welkomstboodschap kan hier worden opgeladen via drag en drop of kan ingesproken worden via het telefoontoestel dat gekoppeld is met de één van de gebruikers die gemachtigd is om de voicemailbox te beheren.

*965005 voor deze mailbox en daarna "7" intoetsen.

Naast een extra e-mailadres kan je kan per bedrijfsvoicemailbox één of meerdere gebruikers machtiging geven om de voicemailbox te beheren.

Bewerk voicemailbox Opslaan

VOICEMAILBOX INSTELLINGEN

Naam van de voicemailbox *

Selecteer de kleur van de voicemailbox
Turkoois

Mailbox identificatie nummer *

Pincode

For how long do you want to keep voicemails?
 180 days

Kies een welkomstboodschap
Na_Kantooruren_Welkom_bij_Fonzer.mp3

Extra e-mailadres

Voor iedere ontvangen voicemail sturen wij een notificatie naar dit adres. Dit veld is optioneel in als toevoeging op de gebruikerspermissies die u hier beneden vindt.

PERMISSIES TOEWIJZEN

Kies de gebruiker waarvoor u permissies wilt toewijzen *

Beheren Emailnotificatie

TOEGEVOEGDE GEBRUIKERS

Kristof Kantor
55

✕

Beheren Emailnotificatie

Ben Kantor
05

✕

Beheren Emailnotificatie